

---

**INTELIGÊNCIA COMUNICACIONAL: SOLICITE UMA AVALIAÇÃO COMUNICACIONAL**

**Maria do Carmo Carrasco**  
**Fonoaudióloga Empresarial**  
**Consultora em Comunicação Corporativa e Facilitadora de MediaTraining**  
**Email: carrasco@copconsultoria.com**

**As pessoas entendem o que você fala?**

“Você pode até achar que sim. Mas não se iluda. Em comunicação, o resultado da sua ação (emissão) só pode ser medido na outra ponta do processo (recepção). É por isso que esse teste não é para ser respondido por você. Ele deve ser preenchido por seus principais interlocutores.

Selecione dois ou três profissionais com quem você se comunica mais intensamente. Peça a eles que respondam ao teste e informem a pontuação obtida. Some e confira o resultado.

O teste é formado por diversas frases que ilustram diferentes comportamentos comunicativos.

O que será que os seus principais parceiros de comunicação vão achar de você?”

**Pontuação: de 4 a 1**

- 4 sempre age dessa forma.
- 3 na maioria das vezes age assim.
- 2 raramente age assim.
- 1 nunca age assim.

**SEU PARCEIRO...**

- ... está atento às reações da pessoa com quem conversa ( )
- ... é direto e objetivo quando fala ( )
- ... segue a pauta que foi organizada para a reunião ( )
- ... compartilha informações e conhecimentos importantes para a realização do trabalho ( )
- ... é do tipo que olha nos olhos da pessoa com quem está falando ( )
- ... toma decisões balizado pelas finalidades e objetivos da empresa ( )
- ... estimula as pessoas a exporem opiniões diferentes das suas ( )
- ... faz perguntas para ter certeza de que os ouvintes entenderam suas idéias ( )
- ... utiliza bem os gestos para enfatizar suas idéias ( )
- ... aceita críticas sobre seu trabalho ( )
- ... pede que palavras difíceis sejam explicadas para a compreensão de todos ( )
- ... esclarece a importância de cada trabalho para o resultado do negócio ( )

Total

## **Analise seus resultados:**

**Acima de 35: APROVADÍSSIMO:** Demonstra uma habilidade comunicativa desenvolvida e bem utilizada no dia-a-dia de trabalho. Parabéns. Seus parceiros agradecem.

**De 26 a 35: É PRECISO INVESTIR:** Há uma insuficiência em sua postura comunicativa. Ela deve ser trabalhada para não comprometer o resultado do negócio e não prejudicar o seu desempenho. Converse com os seus parceiros!

**Até 25: VOCÊ TEM UM PROBLEMA:** Sua habilidade comunicativa não está bem desenvolvida e seu comportamento demonstra a pouca relevância da comunicação em sua ação profissional.

**Fonte:** Você S/A readaptado por Cop Consultoria / [www.copconsultoria.com](http://www.copconsultoria.com)

No entanto, se precisar de uma ajuda conte comigo, OK?!

Para saber mais sobre estes temas e as estratégias inovadoras entre em contato com Maria do Carmo Carrasco – [carrasco@copconsultoria.com](mailto:carrasco@copconsultoria.com) e solicite uma consultoria personalizada.

Um abraço. Sucesso sempre!!!

**Fonte: Cop Consultoria, 2010.**

**Visite: [www.copconsultoria.com](http://www.copconsultoria.com)**