

### Fonoaudiologia Empresarial

Como ciência, a Fonoaudiologia vem conquistando novos espaços de atuação, crescendo vertiginosamente e contribuindo com a sociedade. O mercado de trabalho na área fonoaudiológica apresenta-se bastante promissor, sendo dessa forma primordial o avanço cultural, científico e tecnológico dos profissionais.

Desta forma a exigência e solicitação por profissionais qualificados e preparados para atender e intervir nas ações comunicativas das organizações é uma crescente. Abrindo-se outras perspectivas e oportunidades de trabalho para o profissional fonoaudiólogo, que deseja desenvolver as tarefas de consultor, assessor e instrutor de treinamento na gestão empresarial e na área de recursos humanos, partindo de uma visão puramente clínico-terapêutica para um olhar e visão globalizada e empresarial da sua própria profissão e campo de atuação. Conheça um pouco mais sobre a Fonoaudiologia Empresarial e a metodologia de trabalho da Consultoria Maria do Carmo Carrasco acessando o *site*:

**[www.copconsultoria.com](http://www.copconsultoria.com)**

#### Data:

18 e 19 de Fevereiro de 2011 das 9:00 às 18:00hs

#### Facilitadora:



**Maria do Carmo Oliveira Carrasco** – Idealizadora da área, segmento e terminologia Fonoaudiologia Empresarial. Consultora Empresarial e Instrutora de Treinamento em Comunicação Corporativa e Pessoal. *Personal Communication Trainer/Coach*. Consultora de Estilo, Imagem e Comunicação. Diretora de Comunicação Corporativa e Desenvolvimento Profissional do **COP**

#### **"Fonoaudiologia: uma visão empresarial"**

Participe do **treinamento profissional "Fonoaudiologia Empresarial: Gestão em Fonoaudiologia, Consultoria e Treinamento em Comunicação Corporativa"** e aprenda a ser um empreendedor na área, assim como desenvolver as tarefas de consultor, *coaching*, assessor e instrutor de treinamento na área da Comunicação Corporativa e Pessoal – Ambiente Corporativo.

#### **Objetivo:**

Possibilitar o conhecimento dos procedimentos e estratégias para o planejamento estratégico, administração e gestão em Fonoaudiologia. Habilitar o participante a trabalhar, na área empresarial utilizando o suporte da fonoaudiologia empresarial, assim como fornecer ferramentas e estratégias desenvolvidas por **Maria do Carmo Carrasco** para atuar como consultor, *coaching*, assessor e instrutor de treinamento em comunicação corporativa e pessoal. Apresentar as novas tendências mercadológicas e segmentos de atuação para a Fonoaudiologia e apresentar as oportunidades e novos campos de atuação no Ambiente Empresarial.

#### **Conteúdo:**

- Bases e Conceitos da Fonoaudiologia Empresarial;
- Comunicação Corporativa e Linguagem Empresarial: objeto de estudo e aprimoramento;
- Instrumentos para Avaliação Organizacional: clima comunicacional, diagnóstico comunicacional, análise de desempenho comunicacional, *brief* de necessidades, protocolos, etc;
- Procedimento para o Recrutamento e Seleção de Talentos;
- Atuação em Consultoria, Assessoria e Treinamento em Fonoaudiologia Empresarial, Comunicação Corporativa e Pessoal;
- Atuação como *Coaching* e/ou *Mentoring* na área fonoaudiológica empresarial;
- Gerenciamento e Condução de Treinamentos com base na

**Consultoria - Centro de Otimização Profissional.** Fonoaudióloga Empresarial e Corporativa. Especialista em Treinamento e Docência para Adultos/UMC (didática e prática do ensino superior). Mestre em Fonoaudiologia / Distúrbios da Comunicação pela PUC/SP. Autora dos livros e material didático com os seguintes temas: Fonoaudiologia Empresarial, Comunicação e Oratória, Comunicação Empresarial, Técnicas de Apresentação; Metodologia de Pesquisa Científica; Guia Como Falar Bem (Vol. 1 e 2) etc.

Conheça um pouco mais da História Profissional:  
[http://www.copconsultoria.com/a\\_empresa\\_2.html](http://www.copconsultoria.com/a_empresa_2.html)

**Local:** Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 550 – 4º andar - Itaim Bibi - São Paulo ou Av. Paulista, 726 – 17º andar – São Paulo (a confirmar)

### **Investimento:**

**R\$ 950,00 (Novecentos e cinquenta reais) a vista ou 3 parcelas de R\$ 317,00 (trezentos e dezessete reais)**

### **Forma de pagamento:**

Inscrição e confirmação: 1ª parcela de R\$ 317,00 (trezentos e dezessete reais) no Banco Itaú Ag. 2961 c/c 05153-5 Cop Centro de Otimização Profissional e envio de ficha de inscrição (anexo) e comprovante para o e-mail: [financeiro@copconsultoria.com](mailto:financeiro@copconsultoria.com) até 30/01/2011.

### **Inscrições e informações:**

#### **Cop Consultoria**

**(11) 9649 1093**

**[fonoaudiologiaempresarial@copconsultoria.com](mailto:fonoaudiologiaempresarial@copconsultoria.com)**

**Acesse: [www.copconsultoria.com](http://www.copconsultoria.com)**

**VAGAS LIMITADAS!**

Andragogia e Metodologia Cop Consultoria;

- Desenvolvendo as 5 Competências do Instrutor e facilitador de Treinamento;
- Aprendizado do Roteiro Prático Cop Consultoria para Elaboração de Treinamentos;
- Etapas do Treinamento, Métodos e Técnicas Instrucionais;
- Atividades Práticas e Dinâmicas de fácil aplicação em treinamentos empresariais;
- Como utilizar a Comunicação Eficaz como objeto de estudo e trabalho;
- Planejamento Estratégico, Administração e Gestão em Fonoaudiologia;
- Fundamentos de Marketing: Marketing Estratégico;
- Marketing em Fonoaudiologia;
- Marketing Pessoal e Profissional;
- Técnicas de Negociação e Vendas;
- Embasamento e Metodologia adotada para atuação nas áreas: *call center*; *telemarketing*; tele-serviços; CRM; ouvidoria; voz profissional falada; voz profissional cantada; voz profissional dublada; voz profissional em radialismo e telejornalismo; *media training*, oratória, consultoria de imagem e estilo;
- Fonoaudiologia e contribuições da PNL;
- Elaboração de projetos, propostas de serviços, contratos, cartas de apresentação;
- Apresentação de Tabela de Honorários praticada na área de fonoaudiologia empresarial (gestão empresarial e RH) etc.
- Ética, Profissionalismo e Responsabilidade Social.

### **Metodologia:**

A metodologia do curso é baseada no modelo Andragógico de Educação Permanente (Educação de Adultos), com utilização do método Ativo-participativo abordagem de atividades práticas (para a reutilização no dia-a-dia de trabalho), simulações, além da utilização de recursos instrucionais e audiovisuais (filmes e vídeos institucionais).

### **Material didático:**

Fornecimento do livro **“Fonoaudiologia Empresarial: perspectivas de consultoria, assessorial e treinamento”**, apostila com protocolos, textos, estratégias e atividades práticas etc e certificado. Também será disponibilizado para compra livros e DVDs da autora e facilitadora Maria do Carmo Carrasco.



